

Guia de Utilização


Consulta de Andamento de requerimento de Auxílio Funeral para solicitantes sem Vínculo com o IPSM

Passo 1: Para consultar o andamento do processo tendo o protocolo em mãos, clique no link “Acesse aqui o andamento do processo de auxílio funeral” no bloco “Canais de Prestação”.

4. Consultar andamento do processo utilizando o número do protocolo

Para consultar os processos é necessário ter o protocolo gerado no ato do requerimento em mãos. Após isso basta acessar o link correspondente a pesquisa necessitada

Canais de Prestação

- Web : [Acesse aqui o manual para consultar o andamento do processo de auxílio funeral](#) (PDF / 1,3MB)
- Web : [Acesse aqui o andamento do processo de auxílio funeral](#) 

Passo 2: Informar o número de protocolo do requerimento e o CPF do solicitante. Em seguida, clique no botão “Pesquisar”.

- Caso não sejam informados os dados obrigatórios, o sistema exibirá mensagens de erro alertando sobre a necessidade da informação.

Informe o protocolo gerado no ato do requerimento em conjunto com o CPF do solicitante do benefício

Protocolo: * Informe apenas números CPF do Solicitante: *

Passo 3: Caso seja encontrado algum resultado, o sistema o exibirá os dados relacionados ao andamento do requerimento, conforme imagem abaixo.

Voltar

Protocolo: **XXXXX/2020**

1 **Requerimento Solicitado**
Data de Solicitação: 29/06/2020

2 **Recebimento no Setor**
Processo iniciado em: 29/06/2020

3 **Análise de Documentos**
Em análise.

4 **Conclusão**

Solicitante: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		Falecido: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
Cadastro: 29/06/2020	Atualização: 29/06/2020	Previsão: 8 DIA(S)	

LEGENDA:

- **(Verde):** Etapa do requerimento que já foi concluída.
- **(Azul):** Etapa do requerimento que está em andamento.
- **(Cinza):** Etapa do requerimento que ainda ocorrerá.
- **(Vermelho):** Etapa de indeferimento do requerimento.

Para maiores esclarecimentos, entre em contato com o setor de Previdência do IPSM no telefone (31) 3269-2078.