

SIGAS

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Cartilha de Orientação ao Credenciado FARMÁCIA

Introdução

Senhor Credenciado,

Com o objetivo de melhorar ainda mais a interação entre o IPSM e sua Rede Contratada, iniciou-se a migração do *Sistema Integrado de Gestão de Assistência à Saúde* – *SIGAS* para o Portal do IPSM.

Este sistema permite que as solicitações de procedimentos sejam avaliadas em tempo real e autorizadas previamente à sua realização via web.

Assim, consoante cláusula contratual, torna-se necessária a utilização desse sistema em suas instalações. Para tanto, elaboramos esta cartilha, a fim de possibilitar orientação aos seus operadores.

Com esta ação, não se pretende esgotar a matéria, mas fornecer as informações básicas necessárias para operação do SIGAS IPSM, bem como os parâmetros implantados.

Antecipadamente, a direção do IPSM agradece a sua atenção e o apoio dispensado.

Cordialmente,

Instituto de Previdência dos Servidores Militares de MG



O que muda com a utilização do SIGAS

Com a utilização do novo SIGAS o acesso para gerar as autorizações será realizado através dos site do IPSM: www.ipsm.mg.gov.br.

O login será individual, cada usuário terá seu próprio login de acesso.

O faturamento será eletrônico, facilitando a conferência das guias e evitando possíveis erros.



SIGAS IPSM - <u>www.sigas.ipsm.mg.gov.br</u> - Acesso via web de qualquer lugar, utilizando-se o login e senha previamente cadastrados, que permitem o acesso ao conteúdo exclusivo para os estabelecimentos. Através dele é possível criar solicitação de atendimento e faturamento de todas as autorizações emitidas para o seu estabelecimento.

As dúvidas referentes ao funcionamento da ferramenta, falha de conexão, dificuldade de navegação, solicitação de login e treinamento devem ser direcionadas para a:

CENTRAL DE ATENDIMENTO

4005-1500

(opção 2 — Suporte de Navegação SIGAS)

Uso do cartão magnético de identificação do beneficiário

O uso do cartão magnético pelos beneficiários do Sistema de Saúde (SISAU) é indispensável para solicitação de procedimentos, devendo ser acompanhado do documento oficial de identificação com foto.

Caso o beneficiário se apresente sem o cartão magnético, deverá ser orientado a providenciá-lo nos setores próprios do Sistema de Saúde e, em caso de urgência/emergência, o credenciado deverá entrar em contato com a Central de Atendimento.



Importante



- Caso o beneficiário não tenha o CARTÃO, gentileza entrar em contato com a Central de Atendimento fornecendo nome e matrícula que a Central informará o nº do cartão do beneficiário. Na oportunidade, gentileza solicitar ao beneficiário que providencie junto ao IPSM o novo cartão, caso ele ainda não tenha.
- Se o médico solicitante não estiver cadastrado no SIGAS, ao gravar o sistema avisará desta situação e indicará que o atendente faça um contato com a Central de Atendimento que fará o CADASTRO TEMPORÁRIO DO PROFISSIONAL.
- É muito importante que o Atendente da Farmácia faça este contato, somente após este cadastro poderá prosseguir o atendimento:

CENTRAL DE ATENDIMENTO 4005-1500 (opção 1)

- Após emitir a o Comprovante de Atendimento, ele deverá ser impresso.
- Coletar assinatura do beneficiário mediante a apresentação de um documento de identidade com foto, que pode ser a própria carteira de polícia. São procedimentos indispensáveis.
- Anexar a receita com data de validade dentro do prazo (10 dias), assinada e carimbada pelo médico/profissional de saúde. Anexar também a Nota Fiscal (Cupom Fiscal)
- O preço na tabela é uma referência para que o valor da venda possa ser igual ou inferior ao valor de tabela. Sendo que o valor real da venda deve ser registrado no cupom fiscal, que trará todas as informações contendo valor bruto, o desconto e valor final.

ACESSO AO AMBIENTE DE PRODUÇÃO

www.ipsm.mg.gov.br

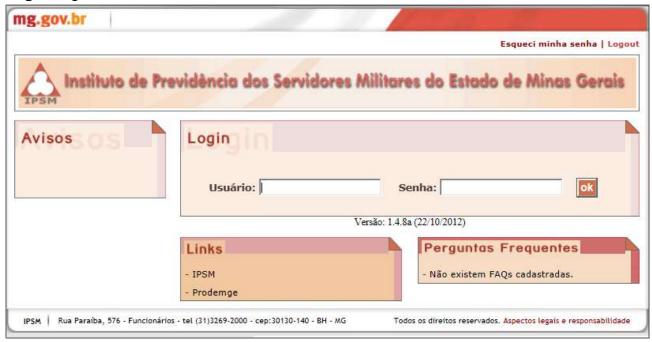
Antes de fazer um lançamento, certifique-se de que está no ambiente correto. Todos os lançamentos no ambiente de produção são considerados reais e passíveis de faturamento e geração de histórico no cartão do Beneficiário, sendo de extrema importância que correspondam à realidade do atendimento prestado.

No site do IPSM, clicar em SIGAS





Login: digitar seu Usuário e Senha - clicar em ok



Clicar em SIGAS





Tela inicial do SIGAS

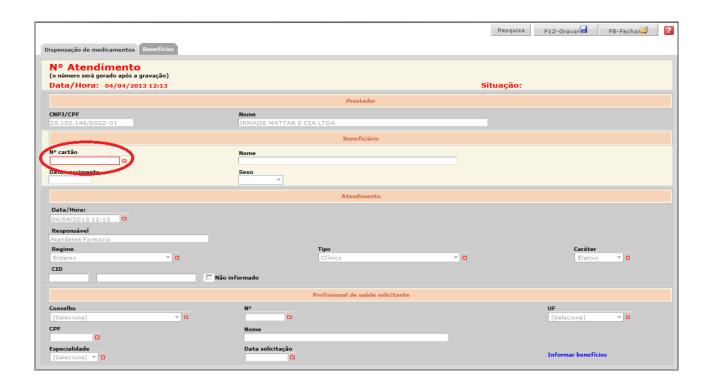
Para criar uma autorização - Clicar no ícone circulado - Dispensação de Medicamentos

Para consultar uma autorização existente – Clicar no menu **Solicitação - Dispensação de Medicamentos**

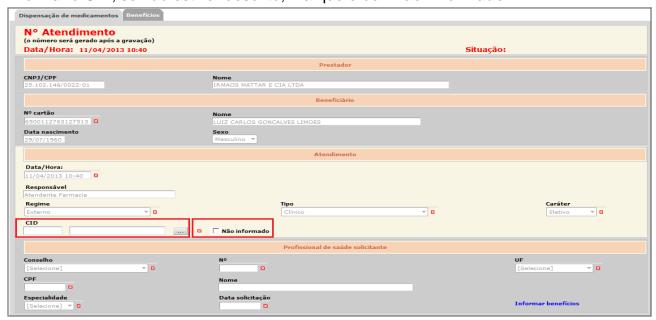


Informar o **número do cartão** do beneficiário. Após digitar o número do cartão, o sistema permitirá o preenchimento das próximas informações.





Informar o CID, se não estiver descrito, marque o box Não Informado.



Após digitar o **Conselho**, **Nº do conselho** e **UF** do médico os campos **CPF** e **Nome** serão preenchidos automaticamente.

Informar a **Especialidade** e a **Data solicitação** = é a data que está escrita pelo médico na receita (observar o período de validade – 10 dias).



Clicar em Informar Benefícios

Dispensação de medicamentos Benefícios		
N° Atendimento (o número será gerado após a gravação) Data/Hora: 11/04/2013 10:40		Situação:
Data/Hora: 11/04/2013 10:40		Situação:
	Prestador	
CNPJ/CPF 25.102.146/0022-01	Nome IRMAOS MATTAR E CIA LTDA	
	Beneficiário	
Nº cartão 6500112763127513 ☑ Data nascimento 29/07/1960	Nome LUIZ CARLOS GONCALVES LIMOES Sexo Masculino *	
	Atendimento	
Data/Hora:	Não informado	Caráter □ Eletivo ▼ □
	Profissional de saúde solicitante	
Conselho [Selecione] ▼ □ CPF	Nome	UF [Selecione] ▼ □
Especialidade [Selecione] ▼ □	Data solicitação	Informar beneficios

Após clicar em informar benefícios, a aba Benefícios estará liberada para incluir os procedimentos.

Digite o código do produto e aguarde carregar a descrição, quantidade e o valor unitário. A busca do Benefício pode ser realizada pelo nome, clique no Box ao lado "..."



Ao clicar nas reticências, abrirá uma outra tela menor formato "pop up" permitindo a pesquisa pela descrição, clique no medicamento desejado, imediatamente o SIGAS entenderá a sua escolha e voltará para a tela anterior, aba Benefício, veja abaixo:

			F9-Pesquisar	Limpar 2_	F8-Fechar	?
		Filtro de pesquisa				
Prestador	25102146	000179 - IRMAOS MATTAR E CIA LTDA				
Classe	Farmácia	▼ 🛚 🗷				
Código						
Descrição	ABRILAR					
Lista de benefícios			Pg: 1 ▼			
<u>Código</u>		<u>Descrição</u>		Preço		
95025669		ABRILAR -Eferv. 10 saches		-	R\$	28,90
95113509		ABRILAR -Xpe. 200 ml			R\$	47,92
95920587		ABRILAR -Xpe. 100 ml			R\$	28,04

Após incluir os benefícios e os valores, clique em Gravar



Ao clicar em Gravar, confirmar o atendimento OK



Após gravar e confirmar

Nº atendimento: será gerado um número de atendimento composto por letras e números.

<u>Situação</u>: as mensagens no cabeçalho da tela lhe indicarão o que fazer, caso a situação seja diferente de aprovado.

<u>Diálogo da Autorização</u>: é uma forma de comunicação com a Central de Atendimento para que os atendentes de ambos os lados possam registrar informações adicionais que auxiliem no entendimento da situação. Quando estiver verde, significa que há mensagens.

Imprimir: **Aprovado** clique em imprimir, abrirá uma tela "pop up" com o Comprovante de Autorização no formato PDF.



- ✓ Imprimir o comprovante de autorização;
- ✓ Coletar assinatura do beneficiário;
- ✓ Anexar a receita com data de validade dentro do prazo (10 dias), assinada e carimbada pelo médico/profissional de saúde;
- ✓ Anexar também a Nota Fiscal (Cupom Fiscal);



$\overline{ ext{IPSM}}$ instituto de previdência dos servidores militares do estado de minas gerais

Rua Paraíba, 576 - Funcionários - Fone: 269-2000 - Fax: 269-2002 - C.Postal 1605 - CEP 30.130-140 - Belo Horizonte/MG

				RESMILITARES DO ÃO DE ASSISTÊN				PSM	
				TE CE ATENDIMENT					
	N°	Dat	a:	Ho	ra		Ol	OS:	
	KKH2000	11/0-	4/2013	103	40				
			В	enefciári					
	Cartão	Mat	trícul	Nome:					
65	00112763127513	070	788005	LUIZ CARLOS GONCALVES LIMOES					
	CID:		RTC			Número Diárias Concedidas			
	Não Informado		REGIME	TIPO		CARÁTER			
			Externo	Clínico	Eletiv	10	Prorrogação		
CNPJ/CPI	F: 25102146002201			ontratado: TTARE CIA LTDA					
OTT OF OTT	LOTOLITOGOLLOT			SOLICITANTE					
CPF: (020.869.726-87 Nor	ne: GERALDO ALMEID		SOLICITAINIL	Especialidade Me	edico Clinic	o Geral		
011.	220.000.720-07	IIE. OLIVALDO ALINCID		EXECUTANTE	Especialidade III	edico Cililio	o celai		
CPF:	Nor	me:		LALVOTANTE	Especialidade -				
ITEM	CÓDIGO DO BENEFÍCIO	i	DESC	CRICÃO		QTE	VALOR	VALOR TOTAL	
1	95920587			-Xpe. 100 ml		1	28,04	28,04	
2									
3									
4									
5									
6 7		+							
8		+							
9									
10									
11									
12									
	SOMA							28,04	
Declaro qu foi atendid	ue os benefícios relacionados fo lo de forma satisfatória.	ram recebidos e que o be	Atesto ter prestado os serviços aqui descritos ao beneficiário do Sistema de Saúde PMMG - C3MMG - IPSM						
Assinatura co beneficiário									
N° Data: Assinatura e carimbo do)			
		•		•					
	auditoria técnica/administrativa. rocessamento de contas do Sist					s document	tos instrutivos do	atendimento, ao	
	DEV//00E	TECNICO							
	, ,	RTECNICO			REVISOR ADMIN	NISTRAT	IVO		
DATA	///	2°Via	CONTRATADO	DATA/	EENEFICIÁRIO				
1ªVia	IFSM	2°VIa	CONTRATADO Preenchiment	3ªVia o por artorização concedida	BENEFICIARIO				

FATURAMENTO

Para acessar estas funcionalidades do SIGAS o usuário deverá ser cadastrado com o perfil *Faturista Prestador*.

Clique no menu Faturamento - Geração de Faturas



Esta é uma área de pesquisa de faturas já geradas, para criar uma nova fatura clique em **Novo.**

	IPSM	Instituto d				res do Estado ssistência à Saí		S Gerais			
SIGAS			F	atura de atendimento	5	1			Persão Versão Versão 10.6	0	
Seletação	Continueges	Interneção Pie	aticagas Paricia	Felimentento	Auditoria	Central de Otend	Relationse Limpar/2	F7-Novol F8	Administração I-Fachari		
				Filtro de p				- Committee of the Comm	rinda Caracteristic Control		
CNP3/CPF 19.613.124 Fatura Número da Tipo Conta [Selecione	fatura SMAH	÷	Nome AGIL ANALISES CLI Data De Tipo atendimento [Selectone] *	NICAS IPATING		Situação Recebimento	[Saletione] •	Situação Cancelamento	[Selecione] +	Autorizada para processomento	
Número fatura	Tipo Conta SMAH	Tipo atendiment	o Quantidade atendimentos	Valor total	Data fatura	Data Recebimento	Protocolo Fatura	Data Autorizada processamento	Data Cancelamento		
		a dos Servidores Milit SIGAS aários - sel (51)5249-2000 - fa			10:47 AM	Bern vindo, trei		Descr	onecter		



O SIGAS abrirá a tela para a criação de Fatura



<u>Data da fatura</u>: será selecionado automaticamente de segunda a domingo da semana anterior. Ex.: 18/11/2013 aparecerá 11/11/2013 à 17/11/2013, semana anterior da data indicada no campo.

<u>Tipo de conta SMAH</u>: CHO – Conta Hospitalar, CAA - Conta Assistência Ambulatorial, **FAT – Fatura**, SADT – Serviços Auxiliares Diagnose Terapia, FIOD – Ficha Odontológica E CEX – Conta Exame.

<u>Tipo de atendimento</u>: será definido a partir do tipo de conta SMAH, por exemplo: se no tipo de conta estiver FAT – Fatura, o tipo de atendimento terá consulta eletiva ou **farmácia**, se no tipo de conta estiver FIOD – Ficha Odontológica, o tipo de atendimento terá odontologia, ortodontia, laboratório de prótese e OPME odontologia e assim por diante.

Após informar a data da fatura, tipo de conta SMAH e Tipo de atendimento clique me **Selecionar Atendimento.**

Ao clicar em **Selecionar Atendimento** todos os atendimentos confirmados e ainda não faturados serão listados.

Marque o **Box** do(s) atendimento(s) desejado(s) e clique em **Gravar**





Obs.: se observar alguma pendência que possa causar a devolução do atendimento como, por exemplo: falta de assinatura do beneficiário no Comprovante de Atendimento, este é o momento de separá-lo, não o selecione para esta fatura. Quando estiver tudo certo com a autorização é só buscar com a mesma data marca-la e gravar.

Uma facilidade é a possibilidade de visualizar as telas do Comprovante de Atendimento realizado: na coluna **Atendimento**, clique no marcador verde.

Marque o Box das faturas desejadas e clique em Gravar

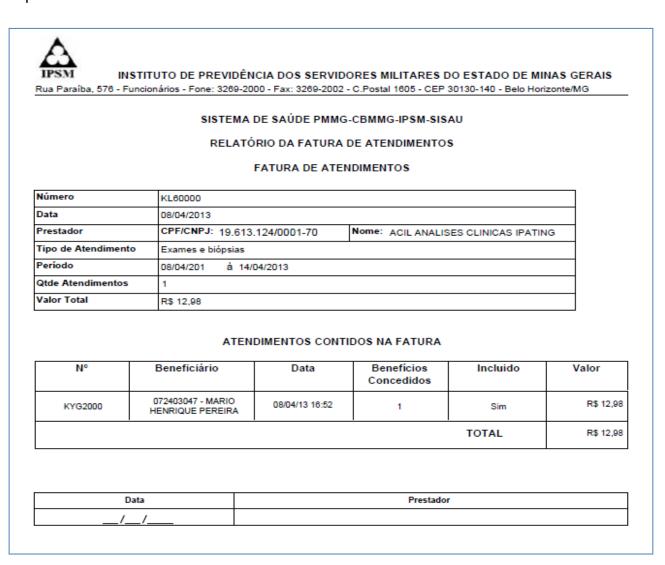
Confirmar a gravação dos dados? **OK**



Após gravar e confirmar o **Número da Fatura** será gerado. Clique no botão **Imprimir.**



Imprima o Relatório da Fatura de Atendimentos





O que permanece com a utilização do SIGAS:

- ✓ Data de entrega das faturas > toda terça-feira de 8h às 17h no IPSM BH Setor de Recebimento de Contas 1º andar ramal 3269-2104.
- ✓ Tabela de benefícios > códigos dos benefícios, valor máximo...
- ✓ Pedido médico > validade 10 dias, carimbado, assinado, legível, em bom estado...
- ✓ Cadastro temporário de profissional solicitante > Central de Atendimento 4005-1500 opção 1.
- ✓ Encaminhado a Operadora > Central de Atendimento > Análise de Restrições > seguir a orientação do Atendente, em alguns casos o beneficiário já está com sua renda comprometida Cod38, por isso deverá comprar/adquirir o produto de outra forma.

Processamento de contas

As contas de assistência à saúde deverão ser encaminhadas à Unidade onde foi realizado o credenciamento, conforme o calendário estipulado, bem como as declarações de isenções ou reduções de contribuição previdenciária dos credenciados pessoa física.

A **TABELA DE PROCEDIMENTOS** DO IPSM está disponível no site <u>www.ipsm.mg.gov.br</u> na área de CONTRATADOS.

Algumas informações importantes estão disponíveis no site do IPSM

www.ipsm.mg.gov.br

1	TABELAS DE VALORES DE BENEFÍCIOS.
2	PROTOCOLO PARA ENCAMILHAMENTO DE CONTAS PARA PROCESSAMENTO.
3	DPRO-DEMONSTRATIVO DE PROCESSAMENTO PARA CREDENCIADOS DO IPSM.
4	SOLICITAÇAO DE AUTORIZAÇAO PARA ACOMODAÇAO ESPECIAL (APARTAMENTO).
5	CONSULTA A VINCULAÇAO(ADSCRIÇAO)DE BENEFICIARIOS DO SISTEMA DE SAUDE NA RMBH.
6	COMPROVANTE DE ATENDIMENTO.
7	CARTILHA DE ORIENTAÇÃO DO SIGAS.
8	ANEXO II (FORMULÁRIO PARA PRORROGAÇÃO DE PROCEDIMENTO PSICOLÓGICO) www.ipsm.mg.gov.br/institucional/formularios é o último tópico.