



SIGAS

**SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO
DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

**Cartilha de Orientação ao Credenciado
ASSISTÊNCIA SAÚDE E INTERNAÇÃO**



ÍNDICE

INTRODUÇÃO-----	3
ACESSO AO AMBIENTE DE PRODUÇÃO-----	7
DADOS PARA AUTORIZAÇÃO-----	9
EXEMPLO DE COMPROVANTE DE ATENDIMENTO-----	15
PRORROGAÇÃO DE INTERNAÇÃO-----	16
ALTERAÇÃO DE BENEFÍCIO DE INTERNAÇÃO-----	20
ALTERAÇÃO DE ACOMODAÇÃO DE INTERNAÇÃO-----	23
FINALIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO-----	24

Introdução

Senhor Credenciado,

Com o objetivo de melhorar ainda mais a interação entre o IPSM e sua Rede Contratada, iniciou-se em outubro de 2003 a implantação do Sistema Integrado de Gestão de Assistência à Saúde (SIGAS).

Este sistema permite que as solicitações de procedimentos sejam avaliadas em tempo real e autorizadas previamente à sua realização via web.

Assim, consoante cláusula contratual, torna-se necessária a implantação desse sistema em suas instalações. Para tanto, elaboramos esta cartilha, a fim de possibilitar orientação aos seus operadores.

Com esta ação, não se pretende esgotar a matéria, mas fornecer as informações básicas necessárias para operação do SIGAS IPSM, bem como os parâmetros implantados.

Antecipadamente, a direção do IPSM agradece a sua atenção e o apoio dispensado.

Cordialmente,

Instituto de Previdência dos Servidores Militares de MG

SIGAS

SIGAS IPSM - www.sigas.ipsm.mg.gov.br/saps - Acesso via web de qualquer lugar, utilizando-se o login e senha previamente cadastrados, que permitem o acesso ao conteúdo exclusivo para os estabelecimentos. Através dele é possível criar solicitação de atendimento e faturamento de todas as autorizações emitidas para o seu estabelecimento.

As dúvidas referentes ao funcionamento da ferramenta, falha de conexão, dificuldade de navegação, solicitação de login e treinamento devem ser direcionadas para a

CENTRAL DE ATENDIMENTO 4005-1500 (BH e RMBH)

Ou

0800 940 2006 (demais localidades) OPÇÃO 2.

Uso do cartão magnético de identificação do beneficiário

O uso do cartão magnético pelos beneficiários do Sistema de Saúde (SISAU) é indispensável para solicitação de procedimentos, devendo ser acompanhado do documento oficial de identificação com foto.

Por medida de segurança, o número de cartão do beneficiário não será fornecido por telefone.

Caso o beneficiário se apresente sem o cartão magnético, deverá ser orientado a providenciá-lo nos setores próprios do Sistema de Saúde e, em caso de urgência/emergência, o credenciado deverá entrar em contato com a Central de Atendimento.



Processamento de contas

As contas de assistência à saúde deverão ser encaminhadas à Unidade onde foi realizado o credenciamento, conforme o calendário estipulado, bem como as declarações de isenções ou reduções de contribuição previdenciária dos credenciados pessoa física.

O processamento das contas de assistência à saúde referente aos atendimentos de Psicologia será feito utilizando-se o formulário Conta de Assistência Ambulatorial (CAA),

Deverão ser anexados aos formulários da Conta de Assistência Ambulatorial (CAA o comprovante de autorização emitido pelo sistema assinado pelo beneficiário. Para os tratamentos de sessões, elas deverão ser registradas na autorização contendo data de realização e assinatura do beneficiário a cada sessão realizada.

A **TABELA DE PROCEDIMENTOS** DO IPSM está disponível no site www.ipsm.mg.gov.br na área de CONTRATADOS.

Algumas informações importantes estão disponíveis no site do IPSM

www.ipsm.mg.gov.br

1	TABELAS DE VALORES DE BENEFÍCIOS.
2	PROTOCOLO PARA ENCAMILHAMENTO DE CONTAS PARA PROCESSAMENTO.
3	DPRO-DEMONSTRATIVO DE PROCESSAMENTO PARA CREDENCIADOS DO IPSM.
4	SOLICITAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO PARA ACOMODAÇÃO ESPECIAL (APARTAMENTO).
5	CONSULTA A VINCULAÇÃO(ADSCRIÇÃO)DE BENEFICIARIOS DO SISTEMA DE SAUDE NA RMBH.
6	COMPROVANTE DE ATENDIMENTO.
7	CARTILHA DE ORIENTAÇÃO DO SIGAS.
8	ANEXO II (FORMULÁRIO PARA PRORROGAÇÃO DE PROCEDIMENTO PSICOLÓGICO) www.ipsm.mg.gov.br/institucional/formularios é o último tópico.

Importante:

- Caso o beneficiário não tenha o CARTÃO, gentileza entrar em contato com a Central de Atendimento fornecendo nome e matrícula que a Central informará o nº do cartão do beneficiário. Na oportunidade, gentileza solicitar ao beneficiário que providencie junto ao IPSM o novo cartão, caso ele ainda não tenha.
- Se o médico solicitante não estiver cadastrado no SIGAS, ao gravar o sistema avisará desta situação e indicará que o atendente faça um contato com a Central de Atendimento que fará o CADASTRO TEMPORÁRIO DO PROFISSIONAL.
- É muito importante que o Atendente faça este contato, somente após este cadastro poderá prosseguir o atendimento:

CENTRAL DE ATENDIMENTO

4005-1500 (BH e RMBH) ou

0800 940 2006 (demais localidades) OPÇÃO 1

- Sempre após gravar clique em confirmar atendimento.
- Tratamentos com sessões serão precisos ser finalizados não menu **Finalização**.
- Após emitir o Comprovante de Atendimento, ele deverá ser impresso.
- Assinatura do beneficiário é indispensável.
- Em tratamentos com sessões cada sessão deverá conter a data e assinatura do beneficiário no verso da autorização.
- Assinatura e carimbo do contratante são indispensáveis.

ACESSO AO AMBIENTE DE PRODUÇÃO:

www.ipsm.mg.gov.br

Antes de fazer algum lançamento, certifique-se de que está no ambiente correto. Todos os lançamentos no ambiente de produção são considerados reais e passíveis de faturamento e geração de histórico no cartão do Beneficiário, sendo de extrema importância que correspondam à realidade do atendimento prestado.

No site do IPSM, **clicar em SIGAS**

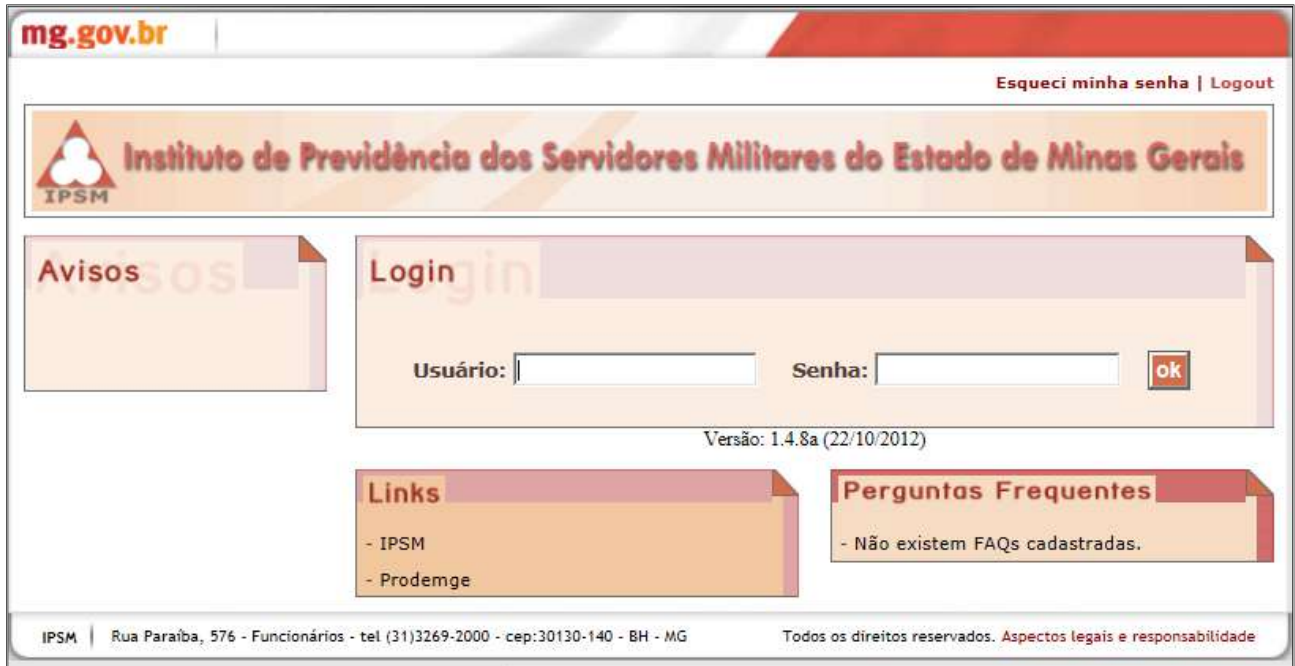


The screenshot shows the homepage of the Instituto de Previdência dos Servidores Militares do Estado de Minas Gerais (IPSM). The browser address bar displays www.ipsm.mg.gov.br. The website header includes a navigation menu with links for Menu, Conteúdo, Dúvidas, Mapa do Site, Fale Conosco, Acessibilidade, Transparência, and RSS. The main header features the IPSM logo and the text "Instituto de Previdência dos Servidores Militares do Estado de Minas Gerais". A search bar is located on the right side of the header, and a "FAL E COM O IPSM" button is also present. Below the header, there is a navigation bar with links for Página Inicial, Institucional, Serviços, SIGAS (highlighted with a red box), Webmail, and Intranet. The main content area is divided into several sections:

- CADASTRE AQUI O CPF DOS SEUS DEPENDENTES**: A prominent banner with a red background and white text, accompanied by an image of a person holding a blue CPF card. To the right, there is a "ATENÇÃO" box with the text "Acesse aqui o sistema para cadastramento do CPF".
- SAÚDE PREVIDÊNCIA PENSIONISTAS CREDENCIADOS**: A horizontal navigation bar with four tabs. Below it, there are several service icons and links, such as "Agende aqui sua consulta no HPM", "Veja a cartilha do Plano de Assistência à Saúde", "Consulte o Demonstrativo de Participação na Assistência à Saúde - DPAS", "Consulte seu saldo devedor e imprima o DAE quitação do débito de saúde", and "Imprima aqui o Demonstrativo de descontos efetuados de Assistência à Saúde para Imposto de Renda".
- Notícias**: A section with four news items:
 - Transporte inter-hospitalar de pacientes do SISAU** (03 de fevereiro de 2016): O Conselho Gestor do Sistema de Saúde (CONGES) aprovou Deliberação Conjunta de Saúde nº 27/2015, que regula o fluxo operacional e os procedimentos de avaliação e autorização...
 - Governo do Estado estabelece ponto facultativo no período de Carnaval** (01 de fevereiro de 2016): O governador de Minas Gerais, Fernando Damata Pimental, assinou Comunicado que institui ponto facultativo nos dias 8, 9 e 10 de fevereiro...
 - Falta de pacientes a consultas marcadas no HPM prejudica atendimento** (25 de janeiro de 2016): De acordo com relatório da Diretoria de Saúde do Hospital da Polícia Militar, o Sistema de Saúde...
 - Agendamento de consultas nos NAIS da Capital e RMBH** (21 de janeiro de 2016): Agora, o beneficiário do IPSM também pode marcar consultas médicas nos NAIS de Belo Horizonte e Região Metropolitana...
- BUSCA REDE CREDENCIADA**: A search interface for credentialed providers. It includes a dropdown for "Informe a especialidade que você procura", a dropdown for "Para pesquisar hospitais, laboratórios, óticas e farmácias", and a dropdown for "Informe a cidade em que você quer ser atendido". There are also fields for "Informe o bairro em que você quer ser atendido" and buttons for "Limpar" and "Pesquisar". Below the search form, there are instructions: "Procure aqui o credenciado por procedimentos médicos, psicológicos e odontológicos" and "Procure aqui o médico que você deseja consultar".
- Pesquisa**: A section with the heading "Pesquisa" and a sub-heading "Seleção de beneficiário em relação ao Credenciado".

www.ipsm.mg.gov.br/noticias_detalle.asp?Cod_Assunto=1&Seq_Noticia=319&Data_Noticia=21/01/2016

Acessar com seu login e senha



The screenshot shows the login page of the Instituto de Previdência dos Servidores Militares do Estado de Minas Gerais (IPSM). The page features a header with the IPSM logo and name, and a navigation bar with links for 'Esqueci minha senha' and 'Logout'. The main content area includes a 'Login' section with input fields for 'Usuário:' and 'Senha:', and an 'ok' button. Below the login section, there are sections for 'Links' (listing IPISM and Prodemge) and 'Perguntas Frequentes' (stating no FAQs are registered). The footer contains contact information and a disclaimer.

Clique em SIGAS



The screenshot shows the same IPSM website, but with a 'SIGAS' button highlighted by a red circle in the 'Login' section. The page also displays a welcome message 'Seja bem vindo, teste 21212121' and navigation links for 'Trocar E-mail', 'Trocar Senha', 'Contato', and 'Logout'. The rest of the page layout, including the header, footer, and other sections, remains the same as in the previous screenshot.

Dados para Autorização

Página inicial do Sigas – Ambiente de trabalho

Clicar no ícone circulado – Benefício de Assistência Saúde



mg.gov.br GOVERNO DE MINAS

Instituto de Previdência dos Servidores Militares do Estado de Minas Gerais

Sistema Integrado de Gestão da Assistência à Saúde

Página Inicial

SIGAS Sistema Integrado de Gestão da Assistência à Saúde

Solicitação Confirmação Internação Finalização Perícia Faturamento Auditoria Central de Atend. Relatórios Configuração Administração

Versão: Versão_10.60

Instituto de Previdência dos Servidores Militares do Estado de Minas Gerais
SIGAS

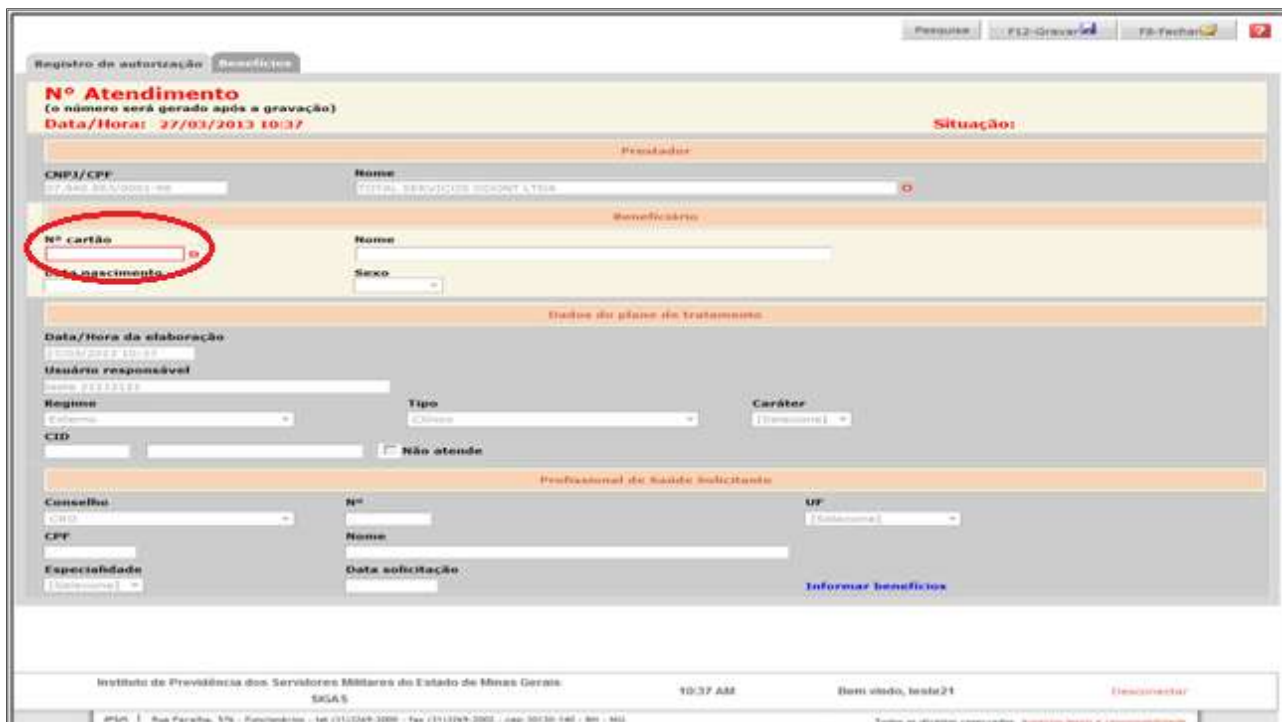
11:26 AM Bem vindo, treinatendsaud1 Desconectar

IPSM | Rua Paraíba, 576 - Funcionários - tel (31)3269-2000 - fax (31)3269-2001 - cep:30130-140 - BH - MG

Todos os direitos reservados. Aspectos legais e responsabilidade

Informar o **numero do cartão** do beneficiário.

Após digitar o numero do cartão, o sistema ira liberar a próxima parte para ser preenchida.



Registro de autorização Benefícios

Nº Atendimento
(o número será gerado após a gravação)
Data/Hora: 27/03/2013 10:37

Situação:

Prestador

Nome: TOTAL SERVIÇOS ODONT LTDA

Beneficiário

Nome:

Sexo:

Nº cartão

Data nascimento:

Dados do plano de tratamento

Data/Hora da elaboração: 27/03/2013 10:37

Usuário responsável:

Regime: Tipo: Caráter:

CID: Não atende

Profissional de Saúde Solicitante

Conselho: Nº: UF:

CPF: Nome:

Especialidade: Data solicitação:

Informar benefícios

Instituto de Previdência dos Servidores Militares do Estado de Minas Gerais
SIGAS 10:37 AM Bem vindo, teste21 Desconectar

IPSM - Rua Paraíba, 576 - Funchalópolis - Tel: (31) 3249-2000 - Fax: (31) 3249-2002 - Cep: 30730-140 - Bm - MG

Informar o **Regime, Tipo e Caráter:**

Regime

Atendimento Domiciliar Terapêutico

Hospital Dia

Externo

Interno

Tipo

Cirúrgico

Clinico

Obstétrico

Serviços Auxiliares de Diagnose e Terapia

Caráter

Eletivo

Urgência

Se houver **CID** informar, se não, marque o Box **não informado**.

Registro de autorização Benefícios

Nº Atendimento
(o número será gerado após a gravação)
Data/Hora: 11/04/2013 12:06 **Situação:**

Prestador

CNPJ/CPF: 19878404000100 Nome: FUNDACAO SAO FRANCISCO XAVIER Registrar atendimento sem prestador

Beneficiário

Nº cartão: 6500112763127513 Nome: LUIZ CARLOS GONCALVES LIMOES
Data nascimento: 29/07/1960 Sexo: Masculino

Dados da autorização

Data/Hora: 11/04/2013 12:06 Validade:
Usuário responsável: Atendente Assistencia Saude

Regime: [Selecione] Tipo: [Selecione] Caráter: [Selecione]

CID: Não informado

REGIME INTERNO

Acomodação: [Selecione] Nº diárias:

Profissional solicitante

Conselho: [Selecione] Nº: UF: [Selecione]
CPF: Nome:
Especialidade: [Selecione] Data solicitação: [Informar benefícios](#)

OBS. Em caso de regime (interno) – Tipo e caráter de acordo com laudo médico

CID – Obrigatório de acordo com o laudo do médico

Acomodação-Enfermaria

SIGAS Registro de autorização Versão: 3.0.1

Solicitação | Confirmação | Internação | Finalização | Perícia | Faturamento | Auditoria | Central de Atend. | Relatórios | Configuração | Administração

Pesquisa | F12-Gravar | F8-Fechar | ?

Registro de autorização **Benefícios**

Nº Atendimento
(o número será gerado após a gravação)
Data/Hora: 23/02/2016 10:04 **Situação:**

Prestador

CNPJ/CPF: _____ Nome: _____

Beneficiário

Nº cartão: _____ Nome: _____
Data nascimento: 25/02/2011 Sexo: Masculino

Dados da autorização

Data/Hora: 23/02/2016 10:04 Validade: Retroativa
Usuário responsável: _____
Regime: Interno Tipo: Clínico Caráter: Eletivo
CID: R69 Causas desconhecidas e não espe Não informado

REGIME INTERNO

Acomodação: ENFERMARIA Nº diárias: 1

Profissional solicitante

Tipo Conselho: CRM Nº: 00000 UF: Minas Gerais
CPF: _____ Nome: _____
Especialidade: Cardiologia Data solicitação: _____ [Informar benefícios](#)

Após informar o **Conselho**, **Nº do conselho** e **UF** do médico, os campos **CPF** e **Nome** serão preenchidos automaticamente.

Informar a **Especialidade** e a **Data solicitação**, data que foi solicitado o pedido.



Clicar na tecla tab.

Registro de autorização Benefícios

Nº Atendimento
(o número será gerado após a gravação)
Data/Hora: 11/04/2013 12:06 Situação:

Prestador

CNPJ/CPF: 19878404000100 Nome: FUNDAÇÃO SÃO FRANCISCO XAVIER Registrar atendimento sem prestador

Beneficiário

Nº cartão: 6500112763127513 Nome: LUIZ CARLOS GONCALVES LIMOES
Data nascimento: 29/07/1960 Sexo: Masculino

Dados da autorização

Data/Hora: 11/04/2013 12:06 Validade:
Usuário responsável: Atendente Assistencia Saude
Regime: Externo Tipo: Clínico Caráter: Eletivo
CID: Não informado

REGIME INTERNO
Acomodação: [Selecione] Nº diárias:
Profissional solicitante

Conselho: [Selecione] Nº: UF: [Selecione]
CPF: Nome:
Especialidade: [Selecione] Data solicitação:

Na sequência a aba benefícios estará liberada para incluir os procedimentos.

Digite o código do procedimento e aguarde carregar a descrição.

Registro de autorização Benefícios

Nº autorização
(o número será gerado após a gravação)
Data/Hora: 03/04/2013 12:59 Situação:

Benefícios

Item	Benefício	Quantidade	Percentual	Insumos	OPME	Medicamento hospitalar	Situação
1.	<input type="text"/>	<input type="text"/>					
2.	<input type="text"/>	<input type="text"/>					
3.	<input type="text"/>	<input type="text"/>					
4.	<input type="text"/>	<input type="text"/>					
5.	<input type="text"/>	<input type="text"/>					
6.	<input type="text"/>	<input type="text"/>					
7.	<input type="text"/>	<input type="text"/>					
8.	<input type="text"/>	<input type="text"/>					
9.	<input type="text"/>	<input type="text"/>					

Clique em **Gravar** após incluir todos os procedimentos desejados



Instituto de Previdência dos Servidores Militares do Estado de Minas Gerais
Sistema Integrado de Gestão da Assistência à Saúde

SIGAS

Registro de autorização

Solicitação | Confirmação | Internação | Finalização | Perícia | Faturamento | Auditoria | Central de Aceid. | Relatórios | Configuração | Administração

Pesquisa | **F12-Gravar** | F8-Fechar

Registro de autorização | Benefícios

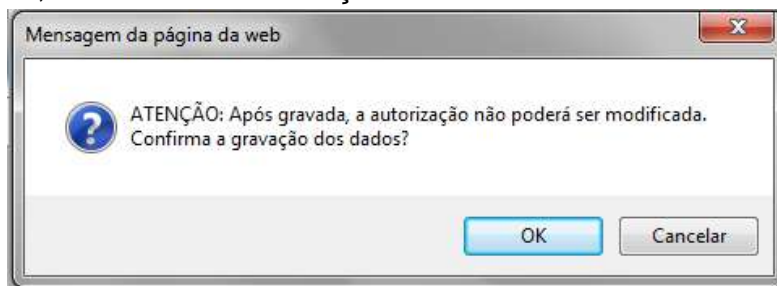
Nº autorização
(o número será gerado após a gravação)
Data/Hora: 03/04/2013 14:34

Situação:

Benefícios

Item	Benefício	Quantidade	Percentual	Insumos	OPME	Medicamento hospitalar	Situação
1.	Excluir 01010840 Consulta eletiva	1					
2.							
3.							
4.							

Ao clicar em Gravar, confirmar a autorização **OK**



Após gravar

Nº autorização: será gerado um numero de autorização

Situação: se der **negado** ou **encaminhado para Central** ligar no numero 0800 940 2006 opção 1.

Diálogo da Autorização: ao clicar abre o dialogo entre a Central e o usuário. Verifique sempre, pois a Central pode deixar mensagem solicitando alguma informação.

Confirmar atendimento: se der **aprovado** pode clicar em confirmar atendimento.



mg.gov.br GOVERNO DE MINAS

Instituto de Previdência dos Servidores Militares do Estado de Minas Gerais
Sistema Integrado de Gestão da Assistência à Saúde

SIGAS

Registro de autorização

Solicitação | Confirmação | Internação | Finalização | Perícia | Faturamento | Auditoria | Central de Aceid. | Relatórios | Configuração | Administração

Pesquisa | **Confirmar Atendimento** | F8-Fechar

! A autorização ' K2G2000 ' foi gravado com sucesso!

Registro de autorização | Benefícios

Nº autorização K2G2000
Data/Hora: 03/04/2013 14:41

Situação: **Aprovado**

Diálogo da Autorização

Benefícios

Item	Benefício	Quantidade	Percentual	Insumos	OPME	Medicamento hospitalar	Situação	Diálogo
1.	01010840 Consulta eletiva	1	100%				Aprovado	

Prestador indicado

Após gravar e confirmar atendimento, deverá ser preenchido o profissional que irá executar o procedimento e em seguida clicar em **Gravar**.

SIGAS

Confirmar atendimento

Seleção - Confirmação - Informação - Finalização - Fatura - Pagamentos - Auditoria - Central de Atend. - Estatísticas - Configurações - Identificação

Imprimir F12-Gravar F8-Fachar

Confirmação de atendimento

Provedor

CNPJ/CPF: 19914033000164 Nome: CLINICA AMOREM LTDA

Beneficiário

Nº Cartão: 6200112753127512 Nome: LUIZ CARLOS GONCALVES LIMAES
Data nascimento: 03/04/2002 Sexo: Masculino

Autorização

Autorização: 4302000 - Consulta Elativa - 03/04/2012

Atendimento

Nº atendimento: 4302000 (o número será gerado após a gravação)
Data/Hora: 03/04/2012 15:24 Retrativa:
Usuário responsável: FABIO DE OLIVEIRA BRANDÃO
Regime: Exame Tipo: Clínica Caráter: Elativa
CID:

Profissional de Saúde Executante

Conselho: [Seleciona] Nº: [] UF: [Seleciona]
CPF: [] Nome: []
Especialidade: [Seleciona]

Lista de benefícios

Benefício	Quantidade	Porcentual	Valor unitário	Valor incomes	Valor OPME	Valor med. hospitalar	Valor total
1. 01010842 Consulta elativa	[]	100%	R\$ 57,00				R\$ 57,00
Total							R\$ 57,00

Clique no botão **Imprimir Confirmação**

mg.gov.br

Instituto de Previdência dos Servidores Militares do Estado de Minas Gerais

Sistema Integrado de Gestão da Assistência à Saúde

SIGAS

Confirmar atendimento

Seleção - Confirmação - Informação - Finalização - Fatura - Pagamentos - Auditoria - Central de Atend. - Estatísticas - Configurações - Identificação

Imprimir Cancelar Imprimir Confirmação F8-Fachar

Confirmação de atendimento

Provedor

CNPJ/CPF: 19914033000164 Nome: CLINICA AMOREM LTDA

Beneficiário

Nº Cartão: 6200112753127512 Nome: LUIZ CARLOS GONCALVES LIMAES
Data nascimento: 03/04/2002 Sexo: Masculino

Autorização

Imprima a confirmação de atendimento



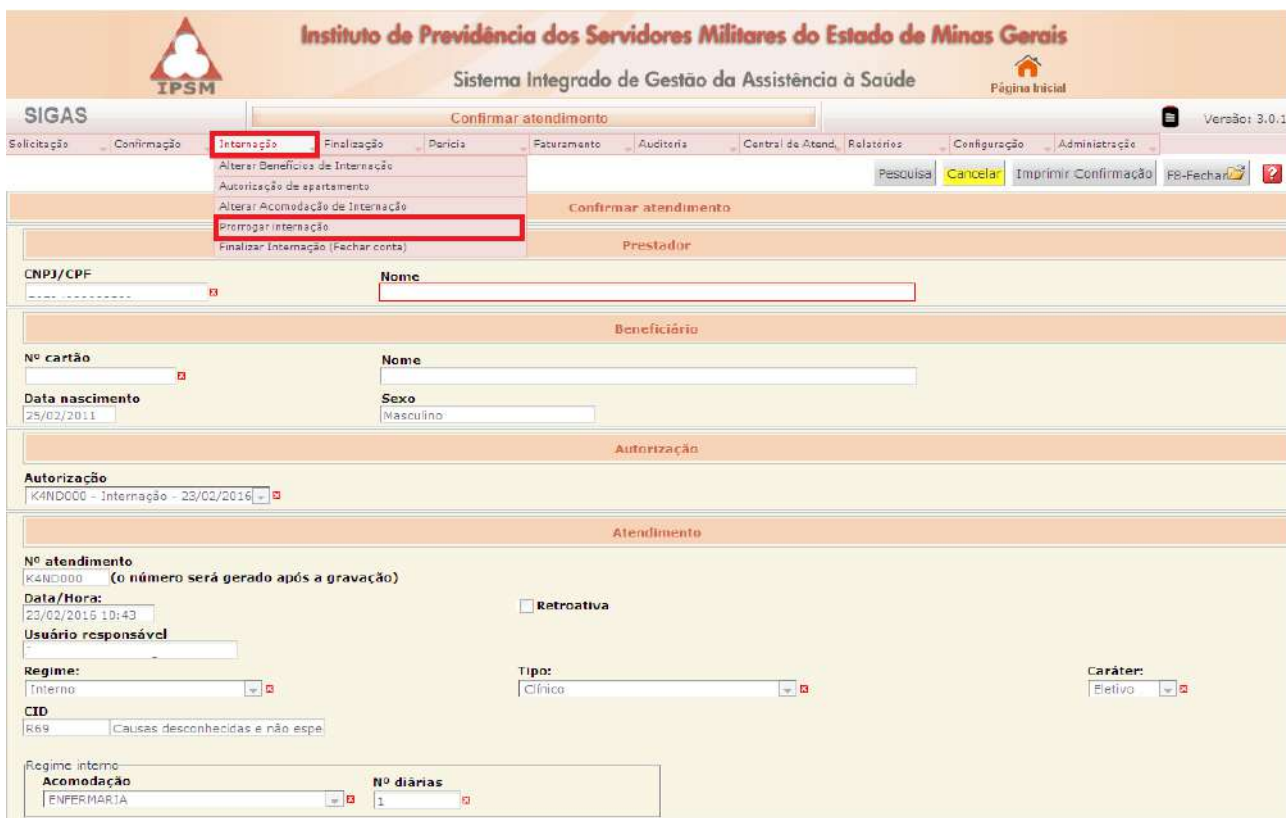
Assinatura do beneficiário.

Assinatura e carimbo do contratado

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES MILITARES DO ESTADO DE MINAS GERAIS-IPSM					
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE - SIGAS					
COMPROVANTE DE ATENDIMENTO					
Nº:	Data:	Hora:	Obs:		
KQX1000	18/12/2012	15:02			
Beneficiário:					
Cartão:	Matrícula:	Nome:			
6500112783127513	070788005	LUIZ CARLOS GONCALVES LIMOES			
CID:	RTC			Nr Diárias Concedidas	
	REGIME	TIPO	CARÁTER	Inicial	
- -	Externo	Clínico	Eletivo	Prorrogação	
Contratado:					
CNPJ/CPF:	168950250001971499		Nome:	14 BPM/12 RPM - IPATINGA	
SOLICITANTE					
CPF:	030.854.166-28	Nome:	RONALDO JOSE DE SOUZA	Especialidade:	Ginecologia e obstetria
EXECUTANTE					
CPF:	-	Nome:	-	Especialidade:	Clinica medica
ITEM	CÓDIGO DO BENEFÍCIO	DESCRIÇÃO	QTE	VALOR	VALOR TOTAL
1	01010840	Consulta eletiva	1	57,00	57,00
SOMA					48,00
Declaro que os benefícios relacionados foram recebidos e que o beneficiário foi atendido de forma satisfatória.			Atesto ter prestado os serviços aqui descritos ao beneficiário do Sistema de Saúde PMMG - CBMMG - IPSM		
Assinatura do beneficiário					
Nº CI:	Data:	Assinatura e carimbo do contratado			
Sujeito a auditoria técnica/administrativa. O contratado/credenciado deverá apresentar este comprovante em original, juntamente com os demais documentos instrutivos do atendimento, ao setor de processamento de contas do Sistema de Saúde PMMG - CBMMG - IPSM, onde foi realizado o termo de contrato/credenciamento.					
REVISOR TÉCNICO			REVISOR ADMINISTRATIVO		
DATA	/ /		DATA	/ /	
1ª Via	IPSM	2ª Via	CONTRATADO	3ª Via	BENEFICIÁRIO
Preenchimento por autorização concedida					

Se necessário:

1) Prorrogar internação – Clicar nos locais destacados



The screenshot shows the 'Sistema Integrado de Gestão da Assistência à Saúde' (SIGAS) interface. The main menu includes 'Solicitação', 'Confirmação', 'Internação', 'Finalização', 'Perícia', 'Faturamento', 'Auditoria', 'Central de Atend.', 'Relatórios', 'Configuração', and 'Administração'. The 'Internação' menu item is highlighted with a red box, and its dropdown menu is open, showing options like 'Alterar Benefícios de Internação', 'Autorização de apartamento', 'Alterar Acomodação de Internação', 'Prorrogar internação', and 'Finalizar Internação (Fechar conta)'. The 'Prorrogar internação' option is also highlighted with a red box. The main form area is titled 'Confirmar atendimento' and contains several sections: 'Prestador' (with CNPJ/CPF and Nome fields), 'Beneficiário' (with Nº cartão, Nome, Data nascimento, and Sexo fields), 'Autorização' (with Autorização dropdown), 'Atendimento' (with Nº atendimento, Data/Hora, Usuário responsável, Regime, Tipo, Caráter, and CID fields), and 'Regime interno' (with Acomodação and Nº diárias dropdowns).

2) Inserir nº do Cartão e Pesquisar

3) Clicar sobre a autorização que deseja prorrogar

4) Clicar em novo



Instituto de Previdência dos Servidores Militares do Estado de Minas Gerais

Sistema Integrado de Gestão da Assistência à Saúde



Página Inicial

SIGAS

Prorrogar internação



Versão: 3.0.1

Solicitação

Confirmação

Internação

Finalização

Perícia

Faturamento

Auditoria

Central de Atend.

Relatórias

Configuração

Administração

F12-Gravar

F8-Fechar

?

Prestador

CNPJ/CPF Nome

Beneficiário

Nº cartão Nome

Data nascimento Sexo

Atendimento

Nº atendimento

Usuário responsável

Regime Tipo Caráter

CID Descrição Não informado

Acomodação

Início da internação Nº diárias iniciais autorizadas Previsão de alta inicial Nº dias internado

Lista de prorrogações da internação 

Data da solicitação	Previsão de alta anterior	Diárias solicitadas	Diárias autorizadas	Total de diárias autorizadas	Previsão de alta atual	Situação

- 5) Inserir quantidade de diárias – apertar tecla tab. – incluir justificativa adicional


Instituto de Previdência dos Servidores Militares do Estado de Minas Gerais
Sistema Integrado de Gestão da Assistência à Saúde
Página Inicial

SIGAS
Versão: 3.0.1

F12-Gravar F8-Fechar

Prestador

CNPJ/CPF Nome

Beneficiário

Nº cartão Nome
 Data nascimento Sexo
 25/02/2011 Masculino

Atendimento

Nº atendimento K4ND000

Usuário responsável

Regime Tipo Caráter
 Interno Clínico Eletivo

CID Descrição Não informado
 R69 Causas desconhecidas e não especificadas d

Acomodação

Início da internação Nº diárias iniciais autorizadas Previsão de alta inicial Nº dias internado
 23/02/2016 10:43 1 24/02/2016 10:43 0

Lista de prorrogações da internação Novo

Data da solicitação	Previsão de alta anterior	Diárias solicitadas	Diárias autorizadas	Total de diárias autorizadas	Previsão de alta atual	Situação
1. 23/02/2016	24/02/2016	1				Incluir Justificativa Adicional

6) Tela para inserir justificativa e gravar



7) Depois de fechada a tela de justificativa clicar em gravar e confirmar a prorrogação.

8) Será gerada uma mensagem referente à solicitação de prorrogação e a situação da prorrogação (Encaminhado para a central)

OBS. O credenciado deverá entrar em contato com a central de atendimento no nº4005 1500 – Opção 1 – (Belo Horizonte, região metropolitana e triângulo Mineiro) – 0800 940 2006 – Opção 1 (Demais Localidades) para que seja liberado a solicitação

Caso seja necessário alterar Benefícios de Internação – proceder como abaixo:

- 1) Clicar em internação – alterar benefícios de internação



The screenshot displays the SIGAS (Sistema Integrado de Gestão da Assistência à Saúde) interface. At the top, the IPSM logo and the text 'Instituto de Previdência dos Servidores Militares do Estado de Minas Gerais' are visible. Below this, the system name 'Sistema Integrado de Gestão da Assistência à Saúde' and a 'Página Inicial' link are shown. A navigation bar contains several menu items: 'Solicitação', 'Confirmação', 'Internação', 'Finalização', 'Perícia', 'Faturamento', 'Auditoria', 'Central de Atend.', 'Relatórios', 'Configuração', and 'Administração'. The 'Internação' menu is expanded, showing a list of options: 'Alterar Benefícios de Internação', 'Alterar Acomodação de Internação', 'Promoção Internação', and 'Finalizar Internação (Fechar conta)'. The first option, 'Alterar Benefícios de Internação', is highlighted with a red box. The footer of the page includes the institution's name, the time '11:46 AM', a welcome message 'Bem vindo,', a 'Desconectar' link, and contact information for IPSM.

- 2) Inserir nº do Cartão e Pesquisar
- 3) Clicar sobre a autorização que deseja alterar

4) Clicar em Benefícios



Instituto de Previdência dos Servidores Militares do Estado de Minas Gerais
Sistema Integrado de Gestão da Assistência à Saúde

SIGAS Alterar benefícios de internação Versão: 3.0.1

Solicitação Confirmação Internação Finalização Perícia Faturamento Auditoria Central de Atend. Relatórios Configuração Administração

F12-Graver F8-Fechar ?

Internação **Benefícios** ←

Nº atendimento: K4ND000 Início internação: 23/02/2016 10:43 Situação: **Aprovado**

Prestador

CNPJ/CPF Nome

Beneficiário

Nº cartão Nome
Data nascimento Sexo
25/02/2011 Masculino

Dados do atendimento

Responsável
Regime Interno Tipo Clínico Caráter Eletivo
CID R69 Descrição Causas desconhecidas e não especificadas d Não informado
Acomodação ENFERMARIA Nº diárias utilizadas 0 Previsão de alta 29/02/2016 10:43
Início da internação 23/02/2016 10:43

Profissional de saúde executor

Conselho Nº UF
(Selecione) Nome
CPF Especialidade Informar benefícios

5) Clicar em novo



Instituto de Previdência dos Servidores Militares do Estado de Minas Gerais
Sistema Integrado de Gestão da Assistência à Saúde

SIGAS Alterar benefícios de internação Versão: 3.0.1

Internação Benefícios

Nº atendimento: K4ND000 Início internação: 23/02/2016 10:43 Situação: **Aprovado**

Lista de benefícios

Item	Ação	Benefício	Quantidade	Percentual	Realização	Insumos	OPME	Medicamento hospitalar	Situação
1.	cancelar	01020013	1	100%	23/02/2016		Selecione		Aprovado

6) Inserir novo código – percentual – data realização – gravar



Instituto de Previdência dos Servidores Militares do Estado de Minas Gerais
Sistema Integrado de Gestão da Assistência à Saúde

SIGAS Alterar benefícios de internação Versão: 3.0.1

Internação Benefícios

Nº atendimento: K4ND000 Início internação: 23/02/2016 10:43 Situação: **Aprovado**

Lista de benefícios

Item	Ação	Benefício	Quantidade	Percentual	Realização	Insumos	OPME	Medicamento hospitalar	Situação
1.	excluir	43030025	1	100%	23/02/2016				
2.	cancelar	01020013	1	100%	23/02/2016				Aprovado

7) Confirme a gravação dos dados

8) O novo código inserido foi encaminhado para a central de atendimento

OBS. O credenciado deverá entrar em contato com a central de atendimento no nº4005 1500 – Opção 1 – (Belo Horizonte, região metropolitana e triângulo Mineiro) – 0800 940 2006 – Opção 1 (Demais Localidades) para que seja liberado a solicitação.

- 9) Clicar em encaminhado para central e preencher a justificativa, conforme já informado no campo de prorrogação de internação visto acima.


Alterar Acomodação de Internação:

- 1) Clicar em Internação – alterar acomodação de internação



The screenshot displays the SIGAS (Sistema Integrado de Gestão da Assistência à Saúde) interface. At the top, the IPSM logo and the text 'Instituto de Previdência dos Servidores Militares do Estado de Minas Gerais' are visible. Below this, the system title 'Sistema Integrado de Gestão da Assistência à Saúde' and a 'Página Inicial' button are present. A navigation menu includes 'Solicitação', 'Confirmação', 'Internação', 'Finalização', 'Perícia', 'Faturamento', 'Aucitoria', 'Central de Atend.', 'Relatórios', 'Configuração', and 'Administração'. The 'Internação' menu is expanded, showing options: 'Alterar Benefícios de Internação', 'Alterar Acomodação de Internação' (highlighted with a red box), 'Prorrogar Internação', and 'Finalizar Internação (Fechar conta)'. The bottom status bar shows the time as 3:45 PM, the user name 'Bem vindo', and a 'Desconectar' button. Footer information includes the IPSM address and contact details, and a copyright notice: 'Todos os direitos reservados. Aspectos legais e responsabilidade'.

- 2) Inserir n° do cartão – pesquisar e clicar sobre a autorização listada abaixo
- 3) Sendo necessário alterar a acomodação de internação clicar em **novo**, no canto inferior direito
- 4) Clicar na seta para escolher as opções de acomodação

Lista de Acomodações				Novo
	Acomodação	Início	Fim	Situação
1.	<input type="checkbox"/> ENFERMARIA	23/02/2016	29/02/2016	Aprovado
2.	<input type="text" value="[Selecione]"/> 	<input type="text"/>	29/02/2016	

- 5) Escolher a nova acomodação – inserir a data (maior que a inicial) e gravar
- 6) Confirmar a alteração da acomodação
- 7) Clicar em encaminhado para central e preencher a justificativa e gravar

OBS. O credenciado deverá entrar em contato com a central de atendimento no n°4005 1500 – Opção 1 – (Belo Horizonte, região metropolitana e triângulo Mineiro) – 0800 940 2006 – Opção 1 (Demais Localidades) para que seja liberado a solicitação.

Fechar conta:

- 1) Clicar em Internação – finalizar internação



Instituto de Previdência dos Servidores Militares do Estado de Minas Gerais
Sistema Integrado de Gestão da Assistência à Saúde

SIGAS

Solicitação Confirmação **Internação** Finalização Perícia Faturamento Auditoria Central de Atend. Relatórios Configuração Administração

Alterar Benefícios de Internação
Alterar Acomodação de Internação
Prorrogar Internação
Finalizar Internação (fechar conta)

Instituto de Previdência dos Servidores Militares do Estado de Minas Gerais
SIGAS 8:21 AM Bem vindo, Desconectar

IPSM | Rua Paraíba, 576 - Funcionários - tel (31)3269-2000 - fax (31)3269-2002 - cep:30130-140 - BH - MG Todos os direitos reservados. Aspectos legais e responsabilidade

2) Inserir n°do cartão – n° atendimento – pesquisar – clicar sobre o atendimento a ser finalizado

3) Inserir data – hora – Tipo de alta (NORMAL OU ADMINISTRATIVA) – motivo e gravar

Nº cartão	Nome									
Data nascimento 25/02/2011	Sexo Masculino									
Atendimento										
Nº atendimento K4ND000	Responsável									
Regime Interno	Tipo Clínico	Caráter Eletivo								
Cid R69 Causas desconhecidas e não informadas	Nº de diárias utilizadas 1	Previsão de alta 29/02/2015								
Início da internação 23/02/2016										
Lista de acomodações										
Descrição ENFERMARIA APARTAMENTO STANDARD	Data início 23/02/2016 24/02/2016	Data fim 24/02/2016 29/02/2016								
Profissional de saúde executante										
Conselho [Selecione]	Nº	UF [Selecione]								
CPF	Nome									
Especialidade [Selecione]										
Lista de benefícios										
Item	Código	Benefício	Quantidade	Percentual	Realização	Valor unitário	Valor med. hospitalar	Valor insumos	Valor OPME	V...
1.	01020013	Visita hospitalar	1	100%	23/02/2016	R\$ 36,30	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
2.	43030025	Apendicectomia	1	100%	23/02/2016	R\$ 346,93	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
Total										
Dados da finalização										
Altas administrativas Nº internação	Data 24/02/2016	Hora 08:30	Tipo de Alta Normal	Motivo [Selecione] [Selecione] Melhorado Curado Transferência Óbito Permanência Finalização Automática Saída a pedido						

4) Alta registrada com sucesso.